

STOCK Number	055 / 모든 규정은 AZ ITA 운항편 항공권 소지 승객 적용
Commission	0%
지불 방법	현금만 가능
변경 수수료 징수	OD TAX CODE
환불	GDS AUTO REFUND

이름(스펠)변경

허용범위 (발권전후 동일)	Correction of MR/MRS (타이틀 변경) Misspelling (발음이 같고 최대 3자 이내 변경) 성/이름 순서 변경 (Reversed surname and first name)
재발행 수순	ITA Airways call center email로 요청 (여행사 직접 변경 불가) email 주소 : b2bassistance@ita-airways.com 메일 제목 : Name correction - PNR 메일 내용 PNR : OOOOOO From 승객번호 KIM/HANKONG MR to 승객번호 KIM/HANGGONG MR Aware of name correction fee 25Euro with EMD issuance (** 반드시 이메일에 여권 사본 첨부) GDS 변경 완료 후 NO-ADC 재발행, 재 발행 시 Endorse란에 Name correction 입력 EMD 발행 - 이름 변경 수수료 25유로 징수, Endorse란에 Name correction 입력 콜센타를 통한 이름 변경은 2-5일 소요 될 수 있고 OAL이 함께 예약되어 있는 경우 해당 항공사는 개별 확인 하셔야 합니다.

비 자발적 (Involuntary) 변경/환불

AZ 운항편(055스탁)발권에 한하여 적용 - ITA AIRWAYS 운항편 취소 또는 3시간 이상 지연 운항 일정 변경 시점으로 1달 이내 무료 재 발행 완료 조건 운항 일정 취소 및 변경 시점으로 1달이 경과한 경우는 운임 규정에 따른 수수료 부과 대체편 예약은 취소 또는 변경 시점 7일 전후에서 변경 가능하고 기존 항공권 유효기간은 유지 파업, 기상 조건 그리고 정비 등 기술적인 지연의 사유는 별도의 비 자발적 변경 규정이 적용 별도의 비 자발적 변경 규정은 www.ita-airways-connect.com으로 조회 가능 -> 회원가입 후 RETRO POLICIES 에서 조회 가능	
무료 변경 (NO ADC, PENALTY 면제) 1) 동일 루트 / 동일 클래스 - 운항 취소 편에서 7일 전후 변경만 가능 2) 동일 루트/ 운항 취소 편 전/후 일정으로 변경 시 동일 클래스 또는 예약 가능한 가장 낮은 클래스 3) ITA 항공측 재 예약 대체편 (동일 편명,클래스로 시간만 변경된 경우, 그대로 이용시 - 티켓 리발리데이션 가능)	
재발행 수수료만 면제, 요금 차액 징수 (ADC, PENALTY 면제) 동일 루트 / 부킹 클래스 변경 시 재 계산 차액 ADC 징수 - 운항 취소 편에서 7일 전후 변경만 가능 재발행시 Endorsement 란에 ITA FARE / SKCH WW 24-25 입력 필수 (ADC, NO-ADC 재 발행 공통 적용)	
무료 환불 GDS AUTO REFUND, 환불 시 REMARKS 에 취소 또는 지연 운항 편 정보 입력	
본사 콜센터 긴급 연락처 및 업무 시간 (every day 07:00 - 22:00 이탈리아 시간)	
이탈리아 국내 : 800 936090 (toll-free) , 해외에서 걸때 : +39 06 85960020 email : bookingschangesrefunds@ita-airways.com (여행사 구매 항공권은 여행사에서만 처리 가능)	